



如何认证个人账户

准备文件



登录界面



填写/上传资料



提交认证



身份证件：

1

身份证



2

可上传身份证背面【有头像的那一面】作为地址证明

其他可接受的身份证件：

护照 / 驾驶证 / 港澳通行证



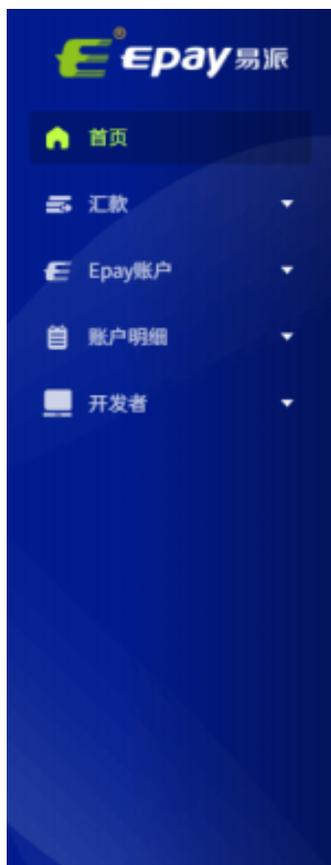
其他可用地址证明：

水电费单 / 银行月结单
信用卡月结单



首页登录后进入认证中心

epay.com



首页

常用快捷功能



订单
全部

待处理
0

已完成
0

未认证

方法一：点击【未认证】跳转认证中心



充值



汇款



兑换

待处理事项 (0)



暂无待办事项

Epay账户资产



USD

≈ \$ 0.00

多币种银行账户



中文

方法二：鼠标悬停至右上角，点击【认证中心】



请提前准备相应资料

- 根据相关金融监管要求及保证您的账户安全，Epay需收集用户的真实身份信息并进行验证。Epay承诺将对您提供的身份信息严格保密。若有必要，Epay有权要求申请者提供其他相关资料。

国籍/企业注册国家

请选择

选择您的国籍

个人认证

- 一级认证
基本身份信息、身份证（正+反面）
- 二级认证
地址证明、手持身份证明文件

选择您的认证等级
注意：请先提交一级认证后再提交二级认证

企业认证

- 企业认证
企业注册信息、注册证明、实际受益人资料

返回



一级认证：填写身份证件信息，上传证件照片

个人身份证明

* 证件照人像面



必填项

* 证件照国徽面



必填项

个人认证证件不合格案例

- 1、图片模糊，有反光，无法识别证件的有效性
- 2、证件不完整，缺边角
- 3、居住证等非身份证类的文件等

有如下错误案例都会增加审核时间，或者认证被拒绝



纸质回执资料

证件文字模糊不清楚



证件不完整（缺边角）

非身份证件类的文件



提供居住证

复印件



身份证件图片曝光

非英文的证件

文件要求： [点击查看证件不合格案例](#)

- 证件有效期必须在1个月以上。
- 如果文件数量大于2个，请整理成完整且清晰的pdf文档后再上传。
- 请上传完整清晰的身份证件正反面，证件不能缺边少角
- 仅支持JPG、PNG格式，且每个文件不超过16 MB。

文件要求：

- 证件有效期必须在1个月以上。
- 如果文件数量大于2个，请整理成完整且清晰的pdf文档后再上传。
- 请上传完整清晰的身份证件正反面，证件不能缺边少角
- 仅支持JPG、PNG格式，且每个文件不超过16 MB。

认证等级1

国籍/企业注册国家: ■ 中国大陆

个人基础信息

* 名字

请输入名字 0/20

* 姓

请输入姓 0/20

* 性别

请选择性别

* 出生日期

请选择出生日期

* 证件类型

请选择证件类型

* 证件号码（字母和数字）

请输入证件号码（字母和数字） 0/50

* 证件签发日期

请选择证件签发日期

* 证件有效期

证件有效期必须大于1个月

长期有效 请选择证件有效期

按要求填写证件信息，上传证件，点击【提交】

← 返回

提交 →

二级认证：填写地址信息，上传地址证明和手持证件照

认证等级2

epay.com

国籍/企业注册国家: 🇨🇳

个人地址信息

* 居住国家
请选择 居住国家

* 居住城市
请输入 居住城市 0/50

* 居住地址
请输入 居住地址 0/100

* 证件类型 (地址)
请选择 证件类型 (地址)

* 地址证明文件

文件要求：
- 地址证明文件发行日期必须在三个月以内。
- 地址证明必须包含名称和地址信息。
- 请提交清晰并且完整的地址证明，不能有更改或者涂改图案。
- 请提交英文的地址证明，或者公示为英文版本。

上传文件

个人身份证明

* 职业

请选择 职业

* 资金来源 (个人)

请选择 资金来源 (个人)

* 手持证件照



示例



文件要求：

- 支持JPG、PNG格式，且每个文件不超过16 MB。
- 请参考示例图片拍摄，请勿遮挡或模糊。

核对信息无误后点击【提交】，耐心等待审核。

请注意：

地址证明支持上传中文账单，无需额外翻译；
认证审核将在申请提交后的2个工作日内完成；
审核过程中不支持修改信息或上传文件

← 返回

提交

Epay, easy pay.

Epay Global